

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU
ODBORA DRŽAVNE SLUŽBE ZA ŽALBE
ZA PERIOD 01.01. DO 31.12.2024. GODINE

Uvod

1) Uvod (opće napomene o godišnjem izvještaju o radu)

Sukladno Uredbi o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u Federaciji BiH, Odbor državne službe za žalbe Vladi Federacije BiH, podnosi Izvještaj o radu za 2024. godinu. Ovaj implementacioni dokument sadrži pregled, analizu i ocjenu izvršenja programa (mjera) i aktivnosti/projekata iz godišnjeg plana rada Odbora državne službe za žalbe.

Preduvjet za kvalitetnu pripremu izvještaja o radu je uspostavljen sistem monitoringa, odnosno, kontinuiranog prikupljanja, obrade i analize podataka vezanih za praćenje provođenja programa (mjera) prema indikatorima iz godišnjeg plana rada, odnosno, aktivnostima/projektima prema očekivanim i ostvarenim rezultatima.

2) Osvrt na ostvoreni napredak u realizaciji godišnjih programa (mjera), uključujući glavna dostignuća

Kontinuirani i glavni cilj u radu Odbora državne službe za žalbe je završavati prispjele predmete u propisanim rokovima kroz pravilnu primjenu propisa iz područja radno-pravnog statusa državnih službenika i namještenika. Za ostvarenje takvog cilja Odbor je i u protekloj 2024. godini zaprimio 1223 predmeta, što je uz broj od 854 neriješenih predmeta na dan 31.12.2023. godine predstavljalo brojku od 2077 predmeta koje je trebalo riješavati u 2024. godini. Ovi predmeti većim omjerom pristižu iz organa državne službe sa područja kantona/županija (kantonalni/županijski organi, organi gradske i općinske uprave). Prema Zakonu o državnoj službi Federacije Bosne i Hercegovine Odbor ima imperativnu nadležnost rješavati po žalbama državnih službenika i namještenika samo iz federalnih organa državne službe. Za predmete koji pristižu iz kantona/županija, nadležnost Odbora postoji samo po njihovoj inicijativi, ovlaštenju i sporazumu.

Ilustracije radi ističemo da se od 1223 predmeta zaprimljenih u 2024. godini 722 predmeta odnose na žalbe državnih službenika, a 501 predmet odnosi se na namještenike. Od 722 predmeta državnih službenika 427 predmeta je iz federalnih organa, a 295 iz kantonalnih/županijskih organa državne službe. Od 501 namješteničkih predmeta 167 je iz federalnih organa državne službe, dok je 334 predmeta prispjelo iz kantonalnih/županijskih organa državne službe.

Ovdje treba naglasiti da Odbor sukladno Zakonu o državnoj službi u Federaciji BiH ima imperativnu nadležnost za rješavanje žalbenih predmeta državnih službenika iz federalnih organa. U odnosu na namještenike važi federalni propis - Zakon o namještenicima u organima državne službe u Federaciji BiH, ali pojedini kantoni/županije svojim propisima ograničili su primjenu federalnih propisa osim državnih službenika i na namještenike. Ova okolnost stavlja Odbor u pravno nejasnu situaciju, u kojoj svoju nadležnost procijenjujemo u svakom pojedinačnom predmetu.

Kako bi se pitanje izvršenja ovih poslova uspješno rješavalo nadležni kantonalni/županijski organi posebnim sporazumom povjeravaju izvršenje tih poslova Odboru.

U izvršavanju planskih zadataka Odbor je u izvještajnoj godini ostvario zadovoljavajući rezultat, s obzirom da je tijekom cijele godine radio bez najmanje 4 zaposlenika. Odbor je, u izvještajnoj godini ukupno završio 1227 predmeta. Ovaj broj okončanih predmeta, u odnosu na tekući priliv od 1223 predmeta, predstavlja rezultat izvršenja od 100,3%. Ističemo da ovaj rezultat, nakon onog iz 2022. i 2023. godine, kada je izvršenje bilo 121% i 120%, predstavlja prekid kontinuiteta povećanog izvršavanja predmeta, a time i zaustavljanje kontinuiranog smanjivanja broja neriješenih predmeta iz ranijih godina. I pored toga što je broj završenih predmeta jednak broju zaprimljenih predmeta, Odbor nije ostvario planirani rezultat. Naime planom je bilo predviđeno dodatno smanjenje broja neriješenih predmeta iz predhodnih godina u iznosu od 226 predmeta. Radi se o realizaciji Plana rješavanja neriješenih predmeta sačinjenog u skladu sa zaključkom Vlade Federacije kojim je Odboru odobreno angažiranje dodatnog broja vanjskih stručnih izvršitelja, angažiranjem postojećih zaposlenika po osnovu naknade za prekovremeni rad i po osnovu zamjene odsutnih zaposlenika na duži vremenski period. Ovi predviđeni alati korišteni su i u izvještajnoj godini kako bi broj završenih predmeta dostigao makar razinu zaprimljenih u toj godini.

Zaposlenici u Odboru izvršavali su sve svoje redovne obaveze u skladu sa postavljenim radnim normama izvršenja na mjesečnoj bazi. S druge strane uspješno je realiziran Projekat sufinansiranje povjerenih poslova u skladu sa odredbama kantonalnih/županijskih zakona. Radi se o sporazumima zaključenim sa nadležnim tijelima kantona/županija: Zenica, Sarajevo, Mostar, Tuzla, Livno i Bihać.

Na ovaj način Odboru je putem uplata u federalni proračun, a po odobrenju Vlade Federacije omogućeno raspolaganje sredstvima u visini od 120.000 KM. Novčane uplate u toku izvještajne godine izvršili su: Zeničko-dobojski kanton 15.000KM, Županija/kanton Hercegovačko-neretvanska 15.000KM, Tuzlanski kanton 40.000KM, Kanton Sarajevo 30.000KM; Livanjski kanton 5.000KM i Unsko-sanski kanton 15.000KM. Sredstva ovog Projekta u 2024. godini formirana su na način da je 15.000KM uneseno kao početni iznos Projekta u Proračun za 2024. godinu, dok je naknadno u toku godine uplaćeno još 105.000KM.

Ovim novčanim sredstvima najvećim dijelom financiran je rad vanjskih suradnika pravne struke koji su u sjedištu Odbora izvršavali žalbene predmete i druge pripadajuće poslove, čije izvršenje predstavlja obavezu kantonalnih/županijskih vlasti, a dijelom su ova sredstva ulagana u poboljšanje materijalne osnove u Odboru, a financirani su i troškovi vezani za rad Odbora.

Raspoloživa sredstva Projekta korištena su na slijedeći način:

- od početnog iznosa u Proračunu od 15.000KM utrošeno je 13.967KM,
- od uplata nakon usvojenog Proračuna u visini 105.000KM utrošeno je 95.900KM
- ukupno utrošena sredstva Projekta su u iznosu od 109.867KM ili 91,6% u odnosu na uplatu,
- ukupno neutrošena sredstva Projekta su u iznosu od 10.133KM ili 8,4% također u odnosu na uplatu.

Glavni razlog zbog koga ove sredstva nisu u cjelosti realizirana je činjenica da je značajan dio tih sredstava uplaćen u drugom dijelu izvještajne godine.

Međutim, pored pozitivnih pokazatelja, Odbor ukazuje da su u njegovom radu i dalje prisutne značajne poteškoće. Pravni okvir u kome Odbor djeluje nije sasvim jasno i potpuno uređen. Pojedine pravne oblasti u kojima Odbor donosi svoje odluke nedovoljno su propisima definirane. Evidentne praznine u propisima godinama se ne popravljaju, a što u dobroj mjeri utječe na donošenje pravilnih odluka. Pojedini rukovoditelji organa državne službe koriste okolnosti izostanka imperativnih zakonskih normi kao i prijetećih kaznenih sankcija pa ne provode odluke Odbora, ili ih provode mimo duha i pravnog shvaćanja Odbora, bez obzira na to što su po tim odlukama dužni postupati. Takvo postupanje nerijetko žalitelje dovodi u diskriminirajući položaj, te značajno umanjuje autoritet ovog drugostupanjskog organa, a kod javnosti stvara sliku bespomoćnosti i blokade sustava. U takvim okolnostima Odbor se prilagođava od slučaja do slučaja. Osim toga, vlade pojedinih kantona/županija se uporno oglašuju na pozive Odbora za materijalnu potporu, što Odbor dovodi u nezavidnu situaciju jer žalitelji i iz tih kantona/županija žalbe upućuju na adresu Odbora, bez obzira što nisu stvorene materijalne pretpostavke da se o tim predmetima rješava.

U ranijem periodu, isto kao i u izvještajnom periodu, Odbor se nosio s problemom da osigurava adekvatno sudjelovanje u sudskim parničnim postupcima pokrenutim po tužbama nezadovoljnih žalitelja kod bilo kojeg općinskog suda u Federaciji. Takva okolnost predstavljala je značajan razlog za novi unutarnji ustroj Odbora. Novoformirana Služba za zastupanje pred sudovima i zajedničke poslove dobila je nadležnost da obavlja poslove zastupanja u sudskim sporovima, te da obavlja poslove finansijsko-računovodstvenog karaktera.

U izvještajnoj godini Odbor nije uspio iskoristiti proračunska finansijska sredstva u iznosu od 145.859KM ili 19,96%. Ovo se dogodilo iz razloga što su sredstva za plaću i pripadajuće naknade u Proračunu za 2024. godinu planirana na razini 15 zaposlenih, a Odbor je radi konstantnog odliva zaposlenika sedam mjeseci radio sa 10 zaposlenika, tri mjeseca sa 11, a dva mjeseca sa 12 zaposlenika.

C. Glavni program

Naziv glavnog programa	Sifra glavnog programa	Izvršeni poslovi i izvršena sredstva u 2024. godini			
		Planirani poslovi	Planirana sredstva	Izvršeni poslovi	Izvršena sredstva
Jačanje efikasnosti žalbenog tijela kroz pravilnu primjenu propisa iz područja radno-pravnog statusa državnih službenika i namještenika	0X0X	Budžetska sredstva	835.880	680.921	
		Kreditna sredstva	0	0	
		Sredstva EU	0	0	
		Ostale donacije	0	0	
		Ostala sredstva	0	0	
		Ukupno		835.880	680.921

Napomena: Glavni program se prenosi iz godišnjeg plana rada organa uprave.

C1. Programi (mjere) za implementaciju glavnog programa

Naziv programa (mjere)	Sifra programa	Indikatori	Ciljna i realizirana godišnja vrijednost		
			Ciljna vrijednost	Realizirana vrijednost	Razlog za nerealiziranost/djelimično izvršeno
1. Odlučivanje u drugom stupnju o žalbama državnih službenika i namještenika	560201	Očekivani priliv žalbenih predmeta sukladno nadležnosti Odbora po Zakonu o državnoj službi i Zakonu o namještenicima (42%)	427	100,3%	
		Očekivani priliv žalbenih predmeta iz kantonalnih, gradskih i općinskih organa državne službe, sukladno ovlaštenjima (58%)	796	100,3%	
		Nezavršeni predmeti iz ranijih godina	226	0	Neadekvatan broj izvršitelja
2. Zastupanje pred sudom u parničnim sporovima koji se vode protiv odluka Odbora.	560201-1	Sudski postupci po tužbama u predmetima iz ranijih godina koji nisu okončani	slijediti dinamiku suda	100%	
		Novi sudski postupci	70	100%	
3. Osiguranje adekvatnih ljudskih potencijala za efikasno izvršavanje zadataka, uključujući financijsku, upravljačku i administrativnu funkciju	560201-2	Donesena odluka Vlade Federacije BiH o proširenju sistematizacije radnih mjesta.	19 izvršitelja	15 izvršitelja	Restrikcijama u proračunu prolongirana podrška
		Usklađena podzakonska regulativa Odbora	5 kantona/županije	6 kantona/županije	
		Zaključiti sporazum sa kantonalnim vladama radi sufinanciranja rada Odbora za 2024. godinu			

Napomena:

Program (mjera) i indikatori organa uprave prenose se iz godišnjeg plana rada. U tabelu C1 dodaje se onoliko redova koliko je programa (mjera) u sklopu glavnog programa, odnosno pojedinačnih indikatora u sklopu svakog programa.

C2. Aktivnosti/projekti kojim se realizuju programi (mjere) iz tabele C1.

Redni broj i naziv programa (mjere)¹ (prenosi se iz tabele A1):

1.

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program (mjera):

Naziv i broj programa (mjere)	Ukupni iznos (Budući)	Izvršilac (najmanji organizacioni dio)	Poj	Procenat izvršenja	Ostvarena sredstva iz proračuna države	Ostvarena sredstva iz proračuna EU	Planirani iznos			Procenat izvršenja
							Budući	Kreditna sredstva	Ostala sredstva	
1.1. Razmatranje žalbi na rješenja rukovodilaca organa državne službe zaprimljenih u tekućoj godini i izrada drugostupanjskih rješenja (67%)	Ne	Služba za pravne i administrativne poslove	-	100,2%	822 predmeta	820 predmeta	Budžetska sredstva	365.569	293.931	
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	365.569	293.931	
1.2. Razmatranje žalbi na odluke disciplinske komisije i izrada drugostupanjskih rješenja (5%)	Ne	Služba za pravne i administrativne poslove	-	100%	61 predmeta	61 predmeta	Budžetska sredstva	27.281	21.935	
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	27.281	21.935	
1.3. Razmatranje žalbi na odluke direktora Agencije za državnu službu Federacije BiH i izrada drugostupanjskih rješenja (28%)	Ne	Služba za pravne i administrativne poslove	-	100,6%	344 predmeta	342 predmeta	Budžetska sredstva	152.775	122.837	
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	152.775	122.837	
Ukupno za program (mjeru) 1.							Ukupno	545.625	438.703	
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	0	0	
							Ukupno	545.625	438.703	80,4

Redni broj i naziv programa (mjere)¹ (prenosi se iz tabele A1):

2.

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program (mjera):

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program (mjera)	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Procenat izvršenja	Nosilac (naziv/naziv organizacioni dio)	Prij	Uvjeti se ² (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih i izvršenih finansijskih sredstava u KM			
							Izvori	Planirani iznosi	Izvršeni iznosi	Procenat izvršenja
2.1. Osigurati opunomoćenim službenicima nadležne Službe u Odboru izradu svih vrsta podnesaka i prisustvo sudskim raspravama u predmetima Federaciji	70%	100%	100%	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	105.848	84.434	
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	105.848	84.434	
Ukupno za program (mjeru) 2.							Budžetska sredstva	105.848	84.434	
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	105.848	84.434	79,8

Redni broj i naziv programa (mjere)¹ (prenosi se iz tabele A1):

3.

Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program (mjera):

Naziv aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Procenat izvršenja	Nosilac (naziv/naziv organizacioni dio)	Prij ¹	Uvjeta se ² (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih i izvršenih finansijskih sredstava u KM			
						Izvori	Planirani iznosi	Izvršeni iznosi	Procenat izvršenja
3.1. Popuniti upražnjena radna mjesta u Odboru	Popuniti radna mjesta dva državna službenika i jednog namještenika	0	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	4.338	0	
						Kreditna sredstva	0	0	
						Sredstva EU	0	0	
						Ostale donacije	0	0	
						Ostala sredstva	0	0	
Ukupno							4.338	0	0

3.2. Poduzeti potrebne aktivnosti radi sufinanciranja rada Odbora od strane kantonalnih vlada za koje Odbor obavlja poslove iz svog djelokruga	Sporazum sa vladama pet kantona	Izvršeno	120%	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	2.000	1.867
							Kreditna sredstva	0	0
							Sredstva EU	0	0
							Ostale donacije	0	0
							Ostala sredstva	0	0
							Ukupno	2.000	1.867
3.3. Angažirati vanjske stručne izvršitelje	kontinuirano	Otvoriti javni poziv	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	118.000	108.000	
						Kreditna sredstva	0		
						Sredstva EU	0		
						Ostale donacije	0		
						Ostala sredstva	0		
						Ukupno	118.000	108.000	
3.4. Omogućiti: - prekovremeni rad postojećeg osoblja - zamjenu odsutnih zaposlenika	Po procjeni	10%	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	60.069	47.917	
						Kreditna sredstva	0		
						Sredstva EU	0		
						Ostale donacije	0		
						Ostala sredstva	0		
						Ukupno	60.069	47.917	
Ukupno za program (mjeru) 3.							Budžetska sredstva	184.407	157.784
							Kreditna sredstva	0	
							Sredstva EU	0	
							Ostale donacije	0	
							Ostala sredstva	0	
							Ukupno	184.407	157.784

Napomena:

¹ Program (mjera), naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, prenose se iz godišnjeg plana rada.

² PJI status se unosi samo za projekte iz Programa javnih investicija i to za kandidovane projekte se unosi (K); za odobrene projekte se unosi (O); za projekte koji su u implementaciji unosi se (I).

³ Vlada FBiH/kantona /načelnik/gradonačelnik JLS usvaja (Da / Ne). U tabelu C2. dodaje se onoliko redova koliko je programa (mjera) u sklopu glavnog programa, odnosno pojedinačnih aktivnosti/projekata u sklopu svakog programa.

Program 1. Odlučivanje u drugom stupnju o žalbama državnih službenika i namještenika	80%	80,4%
Program 2. Zastupanje pred sudom u parničnim sporovima koji se vode protiv odluka Odbora.	80%	79,8%
Program 3. Osiguranje adekvatnih ljudskih potencijala za efikasno izvršavanje zadataka, uključujući financijsku, upravljačku i administrativnu funkciju	80%	85,6%

C4. Pregled izrade planiranih propisa po programima (mjerama)

[illegible]

U Sarajevu, 04.02.2025. godine

Predsjedavajući Odbora

Pero Matijević

BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
GOVERNMENT

Na osnovu člana 19. stav (4) Zakona o Vladi Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, br. 1/94, 8/95, 58/02, 19/03, 2/06 i 8/06) a u vezi sa članom 15. stav (14) Uredbe o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, br. 74/19 i 2/21), Vlada Federacije Bosne i Hercegovine, na 189. hitnoj sjednici, održanoj 28.03.2025. godine, donosi

ZAKLJUČAK

1. Usvaja se Godišnji izvještaj o radu Odbora državne službe za žalbe za period 01.01. do 31.12.2024. godine.

2. Ovaj zaključak stupa na snagu danom donošenja.

V. broj: 579/2025
28.03.2025. godine
Sarajevo



